

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LOCOROTONDO

Cassa Rurale ed Artigiana - Società Cooperativa

Piazza Marconi, 28 - 70010 Locorotondo (BA)

Tel.: 0804351311 - Fax: 0804310158

E-mail: [segreteria@bcclocorotondo.it](mailto:segreteria@bcclocorotondo.it) - Sito internet: [www.bcclocorotondo.it](http://www.bcclocorotondo.it)

Registro delle Imprese di Bari e C.F. 00369440722

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4494 - cod. ABI 08607

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A169020

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.a. – Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bcclocorotondo.it](http://www.bcclocorotondo.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
<b>SPESE FISSE</b>	
<b>Tenuta del conto</b>	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	Non previste
<b>Gestione Liquidità</b>	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
<b>Servizi di pagamento</b>	

Canone annuo carta di debito nazionale ed internazionale (BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta di credito (Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## **SPESE VARIABILI**

### **Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	POSTA: € 0,80 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,80 (sportello e on-line)
	Sono esenti da tali spese le scritture derivanti da: addebito per utilizzo PagoBANCOMAT®/POS, addebito/accredito competenze trimestrali, addebito effetti/ Ri.Ba./Mav, operazioni di versamento contante e assegni (bancari e circolari) e di prelievo contante effettuate tramite circuito aziendale su cassa self/ATM Web.

### **Servizi di pagamento**

Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) della banca o del suo Gruppo in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico (ATM) di altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico SEPA (in euro, corone svedesi e lei rumeni) con addebito in c/c	SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,75
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 1,50 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 3,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP
Domiciliazione utenze	€ 0,00

## **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

### **Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 10.300,00: Tasso fisso: 0,01% fino a € 20.600,00: Tasso fisso: 0,01% oltre: Tasso fisso: 0,01%
--------------------------------	--

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese per visure immobiliari / accesso banche dati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: EURIBOR 3 M: 365 (Attualmente pari a: - 0,46%) + 9,55 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,09% Euribor 3 mesi/365, rilevato l'ultimo giorno lavorativo di ogni trimestre solare e applicato con decorrenza 1° giorno del trimestre successivo, amministrato dall'EMMI e calcolato con la seguente formula: Euribor 3 mesi/360 x (365/360)
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 0,00

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari 4 giorni lavorativi.
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.bcclocorotondo.it](http://www.bcclocorotondo.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (altre spese)	€ 15,00 Trimestrali
Spese per assicurazione	€ 0,00

Estinzione	€ 0,00
Spese invio documenti periodici trasparenza	POSTA: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Comunicazioni e/o invio documenti - lettera semplice	Come da tariffe tempo per tempo vigenti
Comunicazioni e/o invio documenti - raccomandata	Come da tariffe tempo per tempo vigenti
Comunicazioni e/o invio documenti - raccomandata a.r.	Come da tariffe tempo per tempo vigenti
Recupero spese informazioni e visure	nella misura massima di € 13,00

#### Richiesta copia di documentazione relativa a singole operazioni

Copia di documentazione relativa a singole operazioni (assegni bancari e circolari negoziati, assegni bancari tratti e non troncati, contabili, effetti, F24, F23, ecc.)	
- Disponibili in archivio elettronico	€ 1,50
- Disponibili soltanto in archivio fisico	€ 7,50
Copia di assegni bancari tratti e troncati	€ 2,00
Copia di estratti conto rilasciata in formato cartaceo	€ 1,50 per trimestre
Copia di estratti conto rilasciata in formato elettronico	€ 0,80 per trimestre
Franchigia (per singola richiesta)	n. 10 copie di documentazione relativa a singole operazioni; se il numero è superiore, al richiedente verrà addebitato il costo dell'intera produzione documentale, come sopra determinato.

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

Spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge (per ciascuna comunicazione)	€ 0,80
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 20,00

#### CONTANTE

È richiesta prenotazione con preavviso di 3 giorni lavorativi bancari per le operazioni di versamento e ritiro di moneta metallica in numero eccedente i 50 pezzi con regolamento in conto corrente.

#### ASSEGNI

Rilascio moduli di assegni	€ 0,00
Spese cambio assegni	€ 0,00
Assegni tratti / Insoluto	€ 5,16
Assegni negoziati / Insoluto	€ 5,16
Assegni negoziati / ritornati da richiamo	1,5% Minimo: € 4,39 Massimo: € 12,91 (oltre spese reclamate da banche o P.U.)
Assegni negoziati / protestati	1,5% Minimo: € 4,39 Massimo: € 12,91 (oltre spese reclamate da banche o P.U.)
Assegni negoziati / presentazione in procedura di backup	€ 10,00

#### CASSA RACCOLTA VALUTA

Spread massimo* sul cambio per compravendita banconote USD, JPY, DKK, GBP, SEK, CHF, NOK, AUD, CAD	1,50% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente.
--	---

Spread massimo* sul cambio per compravendita banconote PLN, HUF, CZK, ZAR	6,00% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente.
<b>NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI</b>	
<b>Assegni s.b.f.</b>	
Spread massimo* sul cambio assegni in divisa USD, GBP, CAD, AUD, JPY, CHF	1,00% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente a quello di negoziazione, oltre ad € 3,50 fissi per assegno
Spese assegni esteri in Euro - spese per assegno	€ 3,50
Spese ritorno insoluti - spese per assegno	€ 6,00 (oltre spese reclamate)
<b>Assegni al dopo incasso</b>	
Spread massimo* sul cambio assegni in divisa	1,00% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente a quello di accredito, oltre ad € 3,50 fissi per assegno e spese reclamate
Spese assegni esteri in Euro - spese per assegno	€ 3,50 (oltre spese reclamate)
Spese ritorno insoluti - spese per assegno	€ 6,00 (oltre spese reclamate)
<b>BONIFICI ESTERO</b>	
Bonifici verso Paesi UE/SEE in divisa di Stato membro diversa da euro, corone svedesi e lei rumeni - spese fisse (SHA)	€ 5,00
Bonifici extra SEPA in uscita in euro/divisa o altri bonifici estero - spese fisse (SHA, BEN e OUR**)	€ 5,00 (oltre spese eventualmente reclamate da banche estere corrispondenti a carico del beneficiario)
Bonifici extra SEPA in uscita in euro - commissione d'intervento (SHA, BEN e OUR**)	0,15% Massimo: € 30,00 (oltre spese eventualmente reclamate da banche estere corrispondenti a carico del beneficiario)
Bonifici extra SEPA in uscita in euro/divisa o altri bonifici estero - spese OUR**	€ 26,00 (su richiesta dell'ordinante)
Bonifici in entrata da Paesi UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro diversa da euro, corone svedesi e lei rumeni o da Paesi extra SEPA in euro/divisa o altro bonifico estero - spese fisse	€ 5,00 (oltre spese eventualmente reclamate da banche estere corrispondenti a carico del beneficiario)
Bonifici in uscita e in entrata: spread massimo sul cambio applicato per conversione divisa (*)	0,50% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente
(*) In presenza di oscillazioni anomale a seguito eventi straordinari, lo spread sarà applicato sul cambio del circuito Reuters, rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione.	
(**) Se richiesta dall'ordinante l'applicazione delle spese OUR, questi sostiene le spese fisse, la commissione d'intervento e le spese OUR	
<b>BONIFICI</b>	
Comm. Bonifici a favore clienti stessa Banca - Bonifico interno	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Comm. Ordini permanenti di bonifico a favore clienti stessa Banca - Bonifico interno	€ 0,00
Comm. Bonifici SEPA in uscita (in euro, corone svedesi e lei rumeni)	SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,75 come da prospetto "spese variabili: servizi di pagamento"
Comm. Ordini permanenti di bonifico in uscita	€ 1,03
Comm. Bonifici SEPA Italia in uscita disposti da sportelli automatici abilitati	€ 0,75
Comm. Bonifici urgenti Italia in uscita	€ 7,50
Comm. Bonifici SEPA ad alta priorità in euro in uscita	SPORTELLO: € 7,50 INTERNET BANKING: € 1,50
Comm. Bonifici in entrata da clienti stessa Banca e Bonifici SEPA in entrata	€ 0,00

<b>AUTORIZZAZIONE ADDEBITI DIRETTI</b>	
SDD Passivi	€ 0,00
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
Addebito Effetti	€ 0,50
Addebito Effetti da Banca Virtuale	€ 0,25
Addebito Ri.Ba. Passive	€ 0,50
Addebito Ri.Ba. Passive da Banca Virtuale	€ 0,25
Addebito MAV	€ 0,00
Addebito MAV da Banca Virtuale	€ 0,00
Addebito RAV	€ 0,50
Addebito RAV da Banca Virtuale	€ 0,25
Addebito Bollettini Bancari "Freccia"	€ 0,50
Addebito Ritiri Effetti su altri Istituti	€ 7,00
<b>BOLLETTE</b>	
Addebito Bollettini Postali utenze/ pagamenti CBILL e PagoPa	€ 1,50
Addebito F23, F24	€ 0,00

<b>VALUTE</b>	
<b>ASSEGNI</b>	
<b>Valute</b>	
Vers. Assegni Nostro Istituto	In giornata
Vers. Assegni Circolari CCB / Iccrea	In giornata
Vers. Assegni Circolari	1 giorno lavorativo
Vers. Vaglia e Assegni Postali	1 giorno lavorativo
Vers. Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Vers. Assegni su Piazza	2 giorni lavorativi
Vers. Assegni Fuori Piazza	3 giorni lavorativi
<b>Disponibilità</b>	
Vers. Assegni Nostro Istituto	In giornata
Vers. Assegni Circolari CCB / Iccrea	4 giorni lavorativi
Vers. Assegni Circolari	4 giorni lavorativi
Vers. Vaglia e Assegni Postali	4 giorni lavorativi
Vers. Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Vers. Assegni su Piazza	4 giorni lavorativi
Vers. Assegni Fuori Piazza	4 giorni lavorativi
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
<b>Valute</b>	
Acquisto Banconote	In giornata
Negoziazione Assegni in Euro su Banca Italiana tratti su conto estero	7 giorni fissi
Negoziazione Assegni in Euro su Banca Estera	13 giorni fissi
Negoziazione Assegni in Divisa su Banca Italiana	13 giorni fissi
Negoziazione Assegni in Divisa su Banca Estera	13 giorni fissi

Accredito assegni al dopo incasso	Giorno lavorativo successivo alla valuta riconosciuta dal corrispondente
Vendita Banconote	In giornata
<b>Disponibilità</b>	
Acquisto Banconote	In giornata
Negoziazione Assegni in Euro su Banca Italiana tratti su conto estero	10 giorni lavorativi
Negoziazione Assegni in Euro su Banca Estera	20 giorni lavorativi
Negoziazione Assegni in Divisa su Banca Italiana	20 giorni lavorativi
Negoziazione Assegni in Divisa su Banca Estera	20 giorni lavorativi
Accredito assegni al dopo incasso	Stesso giorno di accredito
Vendita Banconote	In giornata
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
Addebito Effetti	In giornata
Addebito Effetti da Banca Virtuale	In giornata
Addebito RAV	In giornata
Addebito RAV da Banca Virtuale	In giornata
Addebito Ritiri Effetti su altri Istituti	In giornata
<b>BOLLETTE</b>	
Addebito Bollettini Postali utenze/ pagamenti CBILL e PagoPa	In giornata
Addebito F23, F24	In giornata
<b>ALTRI ACCREDITI / ADDEBITI</b>	
Versamento / Prelievo di contante	Giorno dell'operazione
Operazione Bancomat / PagoBancomat	Giorno dell'operazione
Addebito mensile carta di credito	Come da E/C dell'emittente
Addebito assegno bancario tratto	Giorno di emissione
Addebito assegno bancario da impagato	Data di negoziazione

## ALTRO

PERIODICITA' ADDEBITO SPESE, COMMISSIONI E ALTRI ONERI DIVERSI DAGLI INTERESSI	TRIMESTRALE
CONTEGGIO E ACCREDITO INTERESSI AVERE	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
CONTEGGIO INTERESSI DARE	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
BASE DI CALCOLO INTERESSI	Saldo liquido (detto anche "per valuta")
IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE	a carico del cliente, nella misura stabilita per legge
TERMINE DI STORNABILITA' EFFETTI CARTACEI, NEGOZIAZIONE ASSEGNI SU BANCA ESTERA E ASSEGNI IN DIVISA SU BANCA ITALIANA	ILLIMITATO

## VALUTE

### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA ad alta priorità in euro; Bonifico urgente	
Bonifico SEPA in euro, corone svedesi e lei rumeni	
Bonifico verso Paese UE/SEE in <u>divisa</u> di Stato membro diversa da euro, corone svedesi e lei rumeni	
Bonifico extra-SEPA in euro/divisa	
Altri bonifici estero	

### BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA in euro e altri bonifici estero in euro, corone svedesi e lei rumeni; Bonifico extra-SEPA e altri bonifici estero in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paese UE/Spazio Economico Europeo in <u>divisa</u> di Stato membro diversa da euro, corone svedesi e lei rumeni su conto denominato nella stessa divisa.	
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico da Paese UE/Spazio Economico Europeo in <u>divisa</u> di Stato membro diversa da euro, corone svedesi e lei rumeni su conto denominato in euro o in diversa divisa di Stato membro.	Disponibilità in divisa di partenza: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento). <u>Valuta di accredito e disponibilità</u> in Euro o in altra divisa diversa da quella di partenza: 2 giorni Forex dalla data di disponibilità in divisa di partenza.
Bonifico extra-SEPA e altri bonifici estero in divisa	Disponibilità in divisa di partenza: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento). <u>Valuta di accredito e disponibilità</u> in Euro o in altra divisa diversa da quella di partenza: 2 giorni Forex dalla data di disponibilità in divisa di partenza.

### INCASSI COMMERCIALI

SDD Core o B2B PASSIVI	
Addebito diretto SDD	Giorno di scadenza; se festivo, prima giornata operativa successiva.
Storno ( <i>Return</i> )	Stesso giorno di addebito
Rimborso ( <i>Refund</i> )*	Stesso giorno di addebito

\* Diritto esercitabile dal debitore solo per SDD Core entro 8 settimane dalla data di addebito.

Ri.Ba. PASSIVE	
Addebito Ri.Ba.	Giorno di scadenza; se festivo, prima giornata operativa successiva.

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito

SDD Core o B2B ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito SDD	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta addebito ritorno insoluti	Data scadenza della disposizione
Valuta addebito richiamati	Data scadenza della disposizione



<b>Ri.Ba. ATTIVE</b> (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta addebito ritorno insoluti	Entro la giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione.
Valuta addebito richiamati	Data scadenza della disposizione

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

### CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE:

- I sabati e le domeniche;
- Le festività nazionali;
- Il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- Le festività nazionali dei Paesi della UE a cui sono destinati i pagamenti esteri;
- Le festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

### BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico interno; Bonifico SEPA	Sportello	disposto entro le ore 16:00
	InBank	disposto entro le ore 16:00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14:00
Bonifico extra-SEPA; Altro Bonifico Estero	Sportello	disposto entro le ore 13:30
	InBank	disposto entro le ore 13:30
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 13:00
Bonifico – SEPA instant (*)	Sportello	Servizio non ancora disponibile
	InBank	Non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.
Bonifico urgente	Sportello	disposto entro le ore 13:00
	InBank	Servizio non disponibile
	Remote banking (CBI)	
Bonifico SEPA ad alta priorità	Sportello	disposto entro le ore 13:30
	InBank	disposto entro le ore 13:30
	Remote banking (CBI)	Servizio non disponibile
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per i bonifici allo sportello per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i> <i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per i bonifici disposti da InBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 16 Agosto (giorno del Santo Patrono della Sede), 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>		
(*) il Bonifico – SEPA instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20'')		

### INCASSI COMMERCIALI

Cut off Ri.Ba. PASSIVE (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento non possono essere disposti)	
Cut off MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	disposto entro le ore 16:00
InBank	disposto entro le ore 14:00
Remote Banking (CBI)	ricevuto entro le ore 13:00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per gli ordini di pagamento allo sportello per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i> <i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per gli ordini di pagamento disposti da InBank e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 16 Agosto (giorno del Santo Patrono della Sede), 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei

	InBank, Remote banking (CBI)	fondi(*)
Bonifico SEPA in euro	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine o di concordata data di avvio di esecuzione
	InBank, Remote banking (CBI)	
Bonifico – SEPA instant	Sportello (non ancora disponibile)	Medesimo giorno di addebito dei fondi. Tale bonifico viene eseguito in tempi molto rapidi (20”).
	InBank	
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA ad alta priorità	Sportello	Medesima giornata di ricezione dell'ordine
	InBank	
Bonifico disposto verso Paesi <u>SEPA</u> in <u>divisa</u> diversa dall'euro; Bonifico extra-SEPA e altro bonifico estero in qualsiasi divisa	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine o di concordata data di avvio di esecuzione
	InBank, Remote banking (CBI)	
(*) in caso di bonifico interno questa banca è sia banca del beneficiario che banca del cliente ordinante e accredita il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

<b>Termini per l'esecuzione delle “Operazioni R (o R-transaction)” per i bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)</b>	
Storno (return) – ordine trasmesso dalla Banca del Beneficiario alla Banca dell'ordinante	Entro 3 giornate operative successive alla data di regolamento del SCT originario.
Richiamo ( <i>Recall</i> ) – richiesta di restituzione dei fondi per motivi tecnici da parte della Banca dell'Ordinante alla Banca del Beneficiario dopo il regolamento.	<u>Banca dell'Ordinante</u> : entro 10 giornate operative successive alla esecuzione del SCT originario. <u>Banca del Beneficiario</u> : accetta o rifiuta la richiesta entro 10 giornate operative successive alla ricezione della richiesta.

## INCASSI COMMERCIALI

<b>SDD PASSIVI</b>	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Termini di esecuzione	Data di scadenza
Tempi di esecuzione (accredito sul conto della banca del beneficiario)	Giorno operativo successivo alla data di scadenza

<b>MAV/Bollettini Bancari “Freccia” PASSIVI</b>	
Tempi di esecuzione	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>SDD ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD Core	Entro il 6° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza ( <i>First o One-off</i> ); Entro il 3° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza ( <i>Recurrent e Last</i> ).
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B	Entro il 2° giorno lavorativo antecedente la data di

	scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza.

<b>Termini per l'esecuzione delle "Operazioni R (o R-transaction)" per i Sepa Direct Debit (SDD)</b>	
Addebito ritorno insoluti ( <i>Return</i> )	<b>SDD Core:</b> entro la quinta giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione; <b>SDD B2B:</b> entro la seconda giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione.
Addebito ritorno insoluti – ( <i>Refusal</i> ) - rifiuto del debitore prima del regolamento interbancario.	Data scadenza della disposizione.
Addebito SDD richiamati ( <i>Request for cancellation</i> ) - richiamo del creditore dopo l'invio al circuito interbancario ma prima del regolamento.	Data scadenza della disposizione.
Addebito SDD richiamati ( <i>Revocation</i> ) - richiamo del creditore prima dell'invio al circuito interbancario.	Data scadenza della disposizione.
Rimborso del Creditore ( <i>Reversal</i> )	Entro la quinta giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione.
Richiesta di rimborso del debitore per SDD Core ( <i>Refund</i> )	Entro 8 settimane dalla scadenza.

<b>Ri.Ba ATTIVE (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	Entro il 9° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto con preavviso di un giorno in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Il recesso da parte della Banca senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Salvo casi particolari, la banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente di voler recedere dal contratto.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Locorotondo – Soc. Coop.

Ufficio Reclami - Segreteria di Presidenza

Piazza Marconi n. 28 – 70010 Locorotondo (BA)

Fax: 080/4310158

e-mail [segreteria@bcclocorotondo.it](mailto:segreteria@bcclocorotondo.it)

pec: [segreteria@pec.bcclocorotondo.it](mailto:segreteria@pec.bcclocorotondo.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde

800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegno estero	Assegno bancario in divisa, assegno bancario in Euro tratto su banca estera e/o su filiale all'estero di banca italiana
Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/Effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
BIC (Bank Identifier Code)	Codice identificativo internazionale della banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN.
Bollettino bancario "Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifico estero	Il bonifico in qualsiasi divisa diretto o proveniente a/dai Paesi al di fuori dell'Area SEPA oppure il bonifico in una qualsiasi divisa diversa da euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) diretto o proveniente a/dai Paesi dell'Area SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico SEPA ad alta priorità	Disposizione di bonifico verso Paesi SEPA con accredito al beneficiario entro la stessa giornata di esecuzione, anche oltre l'orario di sportello.
Bonifico urgente	Disposizione di bonifico nazionale con accredito al beneficiario in poche ore e comunque entro la stessa giornata operativa.
Bonifici in valuta	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
Carta di debito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi su terminali installati presso esercizi commerciali e prelievi di contante presso sportelli automatici con addebito automatico sul conto corrente bancario ad esso collegata.
Commissione di istruttoria veloce	La Commissione di istruttoria veloce è applicata a fronte di addebiti che determinano ovvero ne accrescono l'ammontare, qualora preesistente, uno sconfinamento extra-fido o in assenza di fido avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. Tale commissione è calcolata in misura fissa, è espressa in valore assoluto e commisurata ai costi sostenuti dalla Banca per l'attività istruttoria che precede la concessione dello sconfinamento. È prevista per i consumatori una esenzione dall'applicazione della commissione una volta nel trimestre per sconfinamenti fino a 500 euro e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario.
Commissione onnicomprensiva sull'accordato	La Commissione onnicomprensiva sull'accordato ha durata pari a quella del fido, viene addebitata trimestralmente ed è calcolata in base all'importo e alla durata del fido stesso, con applicazione di un'aliquota convenzionalmente

	espressa su base annua. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. L'importo della Commissione onnicomprensiva sull'accordato si ottiene moltiplicando l'importo del fido puntuale(F), l'aliquota annua(X%) con le variazioni di importo intervenute nel trimestre e i relativi giorni di calendario nel trimestre(GG) e rapportando il prodotto ottenuto all'anno civile. La formula è la seguente: $[F * X\% * GG] / 36500$ .
Commissioni OUR	Le commissioni, reclamate dalla banca dell'ordinante e dalla banca estera corrispondente, sono a carico dell'ordinante. Pertanto, al beneficiario estero viene riconosciuto l'importo nominale del bonifico senza alcuna detrazione.
Consumatore	Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
Data di esecuzione dell'ordine	Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla banca dell'ordinante alla banca del beneficiario.
Data di ricezione dell'ordine	Giornata operativa nella quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
EMMI	European Money Markets Institute, amministratore dei tassi Euribor
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Forex	Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute
Giornata operativa	Giorni feriali in cui gli sportelli della Banca e delle filiali sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
IBAN (International Bank Account Number)	Codice alfanumerico identificativo del conto ed inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario.
Impresa	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa.
InBank	Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Operazioni R (R transaction)	Insieme delle operazioni di richiamo/storno/rifiuto riferite a SCT e SDD, caratterizzate in lingua anglosassone da denominazioni che iniziano per "R".
Paesi Area SEPA	Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro. Essa comprende i 28 Paesi dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Principato di Andorra e Città del Vaticano.
Paesi UE – Stati membri dell'Unione Europea	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria. Territori francesi d'oltremare: Guadaloupe, Guinea Francese, Martinique, Reunion.
Paesi EEA aderenti allo Spazio Economico Europeo	Islanda, Norvegia, Liechtenstein
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Remote Banking - Cbi	Servizio telematico attraverso il quale la Banca (c.d. Banca Passiva), appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere quattro punti ed accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Tenuta conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi / addebiti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo/addebito e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo/addebito.
Valute sui versamenti / accrediti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento/accredito e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.