

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LOCOROTONDO

Cassa Rurale ed Artigiana - Società Cooperativa

Piazza Marconi, 28 - 70010 Locorotondo (BA)

Tel.: 0804351311 - Fax: 0804316601

E-mail: segreteria@bcclocorotondo.it - Sito internet: www.bcclocorotondo.it

Registro delle Imprese di Bari e C.F. 00369440722

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4494 - cod. ABI 08607

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A169020

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito

Cooperativo Italiano S.p.a. – Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' L'INTERNET BANKING

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo conto corrente
 - b. situazione del conto titoli
 - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
 - a. pagamento delle rate del mutuo
 - b. bonifici
 - c. giroconti

SERVIZI ACCESSORI

A. BUSINESS – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione del portafoglio
 - b. esiti di portafoglio
 - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
 - a. Ri.Ba, Addebiti diretti, Mav,
 - b. Pagamenti effetti

B. BUSINESS + – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

C. Servizio Trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari

Il servizio di Surf&Trade consente al cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati abilitati. Il servizio permette altresì la visualizzazione e l'aggiornamento dei dati relativi ai mercati telematici, dello stato dell'ordine e dei conti titoli in termini di liquidità e di portafoglio. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inerti oltre l'orario di apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine invitato non è stato preso in

carico (messaggio di “non eseguito”).

D. Servizi Multicanali

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l’App Inbank scaricata su un dispositivo mobile o altri dispositivi telematici - entro l’importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l’operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata “utenza telefonica principale” oppure apposito messaggio SMS, l’App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Ricariche carta prepagata:** l’operazione di ricarica può essere eseguita dall’utenza telefonica cellulare abilitata denominata “utenza telefonica principale” tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Pagamento bollo ACI:** l’operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Pagamenti CBILL verso aziende e/o pubbliche amministrazioni, pagamento bollette, ricariche buoni pasto e altri pagamenti abilitati:** l’operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet www.inbank.it;

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle “modalità di richiesta”, deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all’invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale “Nr. di utenza principale”. Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell’apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all’inizio del mese o dell’anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all’atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l’utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell’archivio informatizzato istituito presso la Banca d’Italia ai sensi dell’art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all’utilizzo di assegni.

F. Informazioni periodiche – SMS / App/ Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell’invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, tramite App, via e-mail o a mezzo fax.

G. Servizio BANCOMAT Pay®

Il Servizio BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento mediante *smartphone* con sistema operativo compatibile (es. Android, iOS), che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su store virtuali (cd. pagamenti P2B/P2G) e/o trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C).

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT Pay®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il proprio numero di telefono, a cui

verranno associati la stazione di Banca Virtuale e il servizio BANCOMAT Pay®.

- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT Pay®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet www.inbank.it e completare l'attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del Servizio BANCOMAT Pay®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente che intende associare allo stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®, sull'App BANCOMAT Pay® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il relativo servizio. Nel contempo, il nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell'App BANCOMAT Pay® degli *smartphone* degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT Pay®.

H. Servizio INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica

Con l'attivazione di questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

I. Servizio accessorio funzione CBI

Il servizio consente al cliente di stabilire un collegamento telematico con la banca (cd. Banca Proponente), per scambiare anche con altri intermediari con cui il cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (cd. Banche Passive) o altri soggetti, i flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni finalizzate ad impartire istruzioni inerenti ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni. Tali funzioni sono pubblicate nel portale del Consorzio CBI (www.cbi-org.eu). L'attivazione del servizio in oggetto è subordinata alla sottoscrizione di uno specifico contratto con la "Banca Proponente" secondo lo schema previsto dalla normativa CBI.

Il cliente deve concludere altresì con le sue Banche Passive e/o istituti di pagamento aventi funzione di Banca Passiva un contratto prendendo a riferimento le clausole indicate negli schemi di contratto "Banca Passiva – cliente" e "Istituto di pagamento – cliente" previsti dalla normativa CBI e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte delle stesse, può avviare lo scambio dei flussi.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Token

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Mobile O.T.P.

È un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify. Il messaggio/la notifica conterrà:

- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

APP Notify

Applicazione per *smartphone* (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato

“token” o altri strumenti di sicurezza;

- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il cliente moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCORMAT Pay@:
 - a) utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
 - b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone annuo	InBank Privati: € 24,00 (€ 2,00 Mensili)
	InBank Trading: € 96,00 (€ 8,00 Mensili)
	InBank Business: € 72,00 (€ 6,00 Mensili)
	InBank Business +: € 96,00 (€ 8,00 Mensili)
Spesa emissione Token PSD2	€ 15,00
Costo per singolo messaggio SMS inviato al cliente	Messaggio sms: € 0,10
	OtpSms: € 0,10
Costo invio messaggio SMS di richiesta da cliente	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese invio documenti periodici di trasparenza	POSTA: € 1,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente, nella misura stabilita per legge
ALTRO	
Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari di servizio	H24 7/7 - ad esclusione dei periodi di sospensione del servizio dovuti a fermi programmati per attività di manutenzione tecnica o dovuti a causa di forza maggiore.
	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024. In alternativa, è possibile utilizzare l'APP Notify, disponibile per smartphone iOS e Android.
	Per il reset password INBANK, se in possesso di Token PSD2, inviare sms "RESET xxxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024 oppure utilizzare l'APP Notify o il link "Password Dimenticata?" nella pagina di login Inbank.

Se lo strumento di sicurezza è il Mobile OTP, per il reset password INBANK utilizzare il link "Password Dimenticata?" presente nella pagina di login Inbank.

Servizi di pagamento multicanale

Commissioni su servizi di pagamento PagoLight, ove richiesti Nella misura indicata prima della conferma, con apposito avviso, all'atto della richiesta dell'operazione.

Servizio BANCORMAT Pay®

Spese per ricezione denaro € 0,00
 Spese per invio denaro e pagamenti € 0,00

Massimali per operazioni di pagamento tramite Servizio BANCORMAT Pay®:

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro a privati (P2P)	500,00	500,00	1.500,00
Pagamenti verso esercenti fisici e virtuali (P2B) e pubblica amministrazione (P2G)	1.500,00	1.500,00	1.500,00
Soglie CROSS (massimale totale P2P + P2B + P2G) in uscita		1.500,00	1.500,00
Ricezione denaro da privati (P2P)		3.000,00	3.000,00

GIORNATE OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Bonifici (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Tipo Bonifico	Orario limite (cut off)
Bonifico interno; Bonifico SEPA	disposto entro le ore 16:00
Bonifico extra-SEPA; Altro Bonifico Estero	disposto entro le ore 13:30
Bonifico SEPA ad alta priorità	disposto entro le ore 13:30
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per i bonifici disposti da InBank nelle giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 16 Agosto (giorno del Santo Patrono della Sede), 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

Ri.Ba. Attive - Addebiti diretti SDD Core / B2B Attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio) (orario limite oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva)	
Orario limite (cut off)	inviato entro le ore 14:00
Ri.Ba. Passive / MAV/ Bollettini Bancari "Freccia" Passivi (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Orario limite (cut off)	disposti entro le ore 14:00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00. per gli ordini di pagamento disposti da InBank nelle giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 16 Agosto (giorno del Santo Patrono della Sede), 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

GIORNATE NON OPERATIVE

- I sabati e le domeniche;
- Le festività nazionali;
- Il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- Le festività nazionali dei Paesi della UE a cui sono destinati i pagamenti esteri;
- Le festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Per le condizioni economiche relative agli ORDINI di PAGAMENTO si prega di far riferimento al documento di sintesi del rapporto sul quale transiterà l'operazione

ORDINI DI PAGAMENTO - DATA DI RICEZIONE

Ordine di pagamento ad esecuzione immediata	La data di ricezione coincide con il momento in cui la banca riceve l'ordine. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la banca, l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva, nel rispetto dell'orario limite di cut off.
Ordine di pagamento per cui è concordato il giorno di esecuzione	La data di ricezione coincide con il giorno convenuto. Se il giorno cade in una giornata non operativa l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

ORDINI DI PAGAMENTO - TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO	
Bonifico interno (stessa banca)	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico SEPA in Euro	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine o di concordata data di avvio di esecuzione.
Bonifico SEPA ad alta priorità	Medesima giornata di ricezione dell'ordine
Bonifico disposto verso Paesi SEPA in <u>divisa</u> diversa dall'euro; Bonifico extra-SEPA e altro bonifico estero in qualsiasi divisa .	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine o di concordata data di avvio di esecuzione.
(*) in caso di bonifico interno questa Banca è sia banca del beneficiario che banca del cliente ordinante e accredita il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.	

Termini per l'esecuzione delle "Operazioni R (o R-transaction)" per i bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)	
Storno (<i>Return</i>) – ordine trasmesso dalla Banca del Beneficiario alla Banca dell'Ordinante	Entro 3 giornate operative successive alla data di regolamento del SCT originario.
Richiamo (<i>Recall</i>) – richiesta di restituzione dei fondi per motivi tecnici da parte della Banca dell'Ordinante alla Banca del Beneficiario dopo il regolamento.	<u>Banca dell'Ordinante</u> : entro 10 giornate operative successive alla esecuzione del SCT originario. <u>Banca del Beneficiario</u> : accetta o rifiuta la richiesta entro 10 giornate operative successive alla ricezione della richiesta.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Ri.Ba. passive	Giornata operativa successiva alla data di scadenza.
MAV/ Bollettini Bancari "Freccia" passivi	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Termine per l'accettazione delle Ri.Ba. attive	Entro il 9° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.
Termine per l'accettazione degli Addebiti diretti (SDD) Core	Entro il 6° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza (<i>First o One-off</i>); Entro il 3° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza (<i>Recurrent e Last</i>).
Termine per l'accettazione degli Addebiti diretti (SDD) B2B	Entro il 2° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza.
Tempi di esecuzione Addebiti diretti (SDD) attivi	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

Termini per l'esecuzione delle "Operazioni R (o R-transaction)" per i Sepa Direct Debit (SDD)	
Addebito ritorno insoluti (<i>Return</i>)	<u>Addebiti diretti (SDD) Core</u> : entro la quinta giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione; <u>Addebiti diretti (SDD) B2B</u> : entro la seconda giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione.
Addebito ritorno insoluti – (<i>Refusal</i>) – rifiuto del debitore prima del regolamento interbancario.	Data scadenza della disposizione
Addebito SDD richiamati (<i>Request for cancellation</i>) – richiamo del creditore dopo l'invio al circuito interbancario ma prima del regolamento.	Data scadenza della disposizione
Addebito SDD richiamati (<i>Revocation</i>) – richiamo del creditore prima dell'invio al circuito interbancario.	Data scadenza della disposizione
Rimborso del Creditore (<i>Reversal</i>)	Entro la quinta giornata operativa successiva alla scadenza con valuta data scadenza della disposizione.
Richiesta di rimborso del debitore per SDD Core (<i>Refund</i>)	Entro 8 settimane dalla scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Nelle ipotesi in cui i servizi INBANK siano concessi a titolo gratuito, la banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto, senza alcun preavviso e con semplice comunicazione scritta, allorché rilevi l'assenza di accesso al servizio nell'arco di un trimestre solare.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Segreteria di Presidenza - Piazza Marconi n. 28 – 70010 Locorotondo (BA) – indirizzo di PEC segreteria@pec.bcclocorotondo.it - e-mail:segreteria@bcclocorotondo.it – Tel. 080/4351326-27 Fax 080/4310158) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico estero	Il bonifico in qualsiasi divisa diretto o proveniente a/dai Paesi al di fuori dell'Area SEPA oppure il bonifico in una qualsiasi divisa diversa da euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) diretto o proveniente a/dai Paesi dell'Area SEPA.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA ad alta priorità	Disposizione di bonifico verso Paesi SEPA con accredito al beneficiario entro la stessa giornata di esecuzione, anche oltre l'orario di sportello.
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore

	<p>di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.</p> <p>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.</p>
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Password (parola d'ordine)	Codice di sicurezza, composto di lettere e/o numeri, richiesto per accedere ai servizi. Detto codice, non conoscibile dalla banca, deve essere custodito con cura.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Servizio CBILL	Procedura definita dal Consorzio CBI, per la messa a disposizione agli utenti di Home Banking /Corporate Banking dei dati delle Bollette per la loro visualizzazione da parte dei Pagatori e il pagamento delle medesime.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basta sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
Token	Dispositivo hardware di sicurezza dotato di display capace di generare codici numerici (password) monouso.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.