

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LOCOROTONDO

Cassa Rurale ed Artigiana - Società Cooperativa

Piazza Marconi, 28 - 70010 Locorotondo (BA)

Tel.: 0804351311 - Fax: 0804316601

E-mail: segreteria@bcclocorotondo.it - Sito internet: www.bcclocorotondo.it

Registro delle Imprese di Bari e C.F. 00369440722

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4494 - cod. ABI 08607

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A169020

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito

Cooperativo Italiano S.p.a. – Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' L'INTERNET BANKING

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di visualizzare, a mezzo della Rete Internet, la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti (conto titoli, mutuo, ecc.) che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- rischi generici derivanti dall'irregolare utilizzazione del servizio di Internet Banking, nonché dalla non corretta conservazione della password e/o dallo smarrimento del *token*.

Principali operazioni con Internet BankingSERVIZI BASE

1. Visualizzazioni: movimenti e saldo conto corrente, situazione del conto titoli, piano di ammortamento del mutuo.
2. Disposizioni: bonifici, giroconti, pagamento deleghe F24, pagamento effetti, MAV/RAV.

SERVIZI DI PAGAMENTO - PagoLight

- Ricariche telefoni cellulari
- Pagamento bollo ACI
- Pagamento bollettini postali (in bianco e premarcati)
- Ricarica carte prepagate di Iccrea Banca e Cassa Centrale Banca
- Pagamento servizi *CBILL/PagoPA*.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Canone annuo	InBank BASE Aziende: € 24,00
	(€ 2,00 Mensili)
Spesa emissione Token PSD2	InBank BASE Aziende Socie: € 12,00
	(€ 1,00 Mensili)
Costo per singolo messaggio SMS di risposta	€ 15,00

	€ 0,10
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese invio documenti periodici di trasparenza	POSTA: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente, nella misura stabilita per legge
-----------------------------------	--

ALTRO

Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari di servizio	H24 7/7 - ad esclusione dei periodi di sospensione del servizio dovuti a fermi programmati per attività di manutenzione tecnica o dovuti a causa di forma maggiore.
	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024. In alternativa, è possibile utilizzare l'APP Notify, disponibile per smartphone iOS e Android.
	Per il reset password INBANK inviare sms "RESET xxxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024. In alternativa, è possibile utilizzare l'APP Notify, disponibile per smartphone iOS e Android.

Servizi di pagamento multicanale

Commissioni su servizi di pagamento PagoLight, ove richiesti	Nella misura indicata prima della conferma, con apposito avviso, all'atto della richiesta dell'operazione.
--	--

GIORNATE OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Bonifici (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Tipo Bonifico	Orario limite (cut off)
Bonifico interno; Bonifico SEPA	disposto entro le ore 16:00
Bonifico extra-SEPA; Altro Bonifico Estero	disposto entro le ore 13:30
Bonifico SEPA ad alta priorità	disposto entro le ore 13:30
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per i bonifici disposti da InBank nelle giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 16 Agosto (giorno del Santo Patrono della Sede), 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

Ri.Ba. Passive/ MAV / Bollettini Bancari "Freccia" Passivi (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Orario limite (cut off)	
	disposti entro le ore 14:00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per gli ordini di pagamento disposti da InBank nelle giornate semi-lavorative (es. 14 Agosto, 16 Agosto (giorno del Santo Patrono della Sede), 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

GIORNATE NON OPERATIVE

<ul style="list-style-type: none"> - I sabati e le domeniche; - Le festività nazionali; - Il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - Le festività nazionali dei Paesi della UE a cui sono destinati i pagamenti esteri; - Le festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.
--

Per le condizioni economiche relative agli ORDINI di PAGAMENTO si prega di far riferimento al documento di sintesi del rapporto sul quale transiterà l'operazione

ORDINI DI PAGAMENTO - DATA DI RICEZIONE

Ordine di pagamento ad esecuzione immediata	La data di ricezione coincide con il momento in cui la banca riceve l'ordine. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la banca, l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva, nel rispetto dell'orario limite di cut off.
Ordine di pagamento per cui è concordato il giorno di esecuzione	La data di ricezione coincide con il giorno convenuto. Se il giorno cade in una giornata non operativa l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

ORDINI DI PAGAMENTO - TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO	
Bonifico interno (stessa banca)	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico SEPA in Euro	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine o di concordata data di avvio di esecuzione.
Bonifico SEPA ad alta priorità	Medesima giornata di ricezione dell'ordine
Bonifico disposto verso Paesi SEPA in <u>divisa</u> diversa dall'euro; Bonifico extra-SEPA e altro bonifico estero in qualsiasi divisa.	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine o di concordata data di avvio di esecuzione.
(*) in caso di bonifico interno questa Banca è sia banca del beneficiario che banca del cliente ordinante e accredita il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.	

Termini per l'esecuzione delle "Operazioni R (o R-transaction)" per i bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)	
Storno (<i>Return</i>) – ordine trasmesso dalla Banca del Beneficiario alla Banca dell'Ordinante	Entro 3 giornate operative successive alla data di regolamento del SCT originario.
Richiamo (<i>Recall</i>) – richiesta di restituzione dei fondi per motivi tecnici da parte della Banca dell'Ordinante alla Banca del Beneficiario dopo il regolamento.	<u>Banca dell'Ordinante</u> : entro 10 giornate operative successive alla esecuzione del SCT originario. <u>Banca del Beneficiario</u> : accetta o rifiuta la richiesta entro 10 giornate operative successive alla ricezione della richiesta.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Ri.Ba. passive	Giornata operativa successiva alla data di scadenza.
MAV/ Bollettini Bancari "Freccia" passivi	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Nelle ipotesi in cui i servizi INBANK siano concessi a titolo gratuito, la banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto, senza alcun preavviso e con semplice comunicazione scritta, allorché rilevi l'assenza di accesso al servizio nell'arco di un trimestre solare.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Segreteria di Presidenza - Piazza Marconi n. 28 – 70010 Locorotondo (BA) – indirizzo di PEC segreteria@pec.bcclocorotondo.it - e-mail:segreteria@bcclocorotondo.it – Tel. 080/4351326-27 Fax 080/4310158) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al *Conciliatore Bancario Finanziario* (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.
Bonifico estero	Il bonifico in qualsiasi divisa diretto o proveniente a/dai Paesi al di fuori dell'Area SEPA oppure il bonifico in una qualsiasi divisa diversa da euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) diretto o proveniente a/dai Paesi dell'Area SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico SEPA ad alta priorità	Disposizione di bonifico verso Paesi SEPA con accredito al beneficiario entro la stessa giornata di esecuzione, anche oltre l'orario di sportello.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Password (parola d'ordine)	Codice di sicurezza, composto di lettere e/o numeri, richiesto per accedere ai servizi. Detto codice, non conoscibile dalla banca, deve essere custodito con cura.
Servizio CBILL	Procedura definita dal Consorzio CBI, per la messa a disposizione agli utenti di Home Banking /Corporate Banking dei dati delle Bollette per la loro visualizzazione da parte dei Pagatori e il pagamento delle medesime.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basta sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
Token	Dispositivo hardware di sicurezza dotato di display capace di generare codici numerici (password) monouso.