

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LOCOROTONDO

Cassa Rurale ed Artigiana - Società Cooperativa

Piazza Marconi, 28 - 70010 Locorotondo (BA)

Tel.: 0804351311 - Fax: 0804316601

E-mail: segreteria@bcclocorotondo.it - Sito internet: www.bcclocorotondo.it

Registro delle Imprese di Bari e C.F. 00369440722

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4494 - cod. ABI 08607

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A169020

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito

Cooperativo Italiano S.p.a. – Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **Prelievo di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT®** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori - cd. cassa continua" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "Versamento di valori tramite ATM" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente del cliente,
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT®** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **Prelievo di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus / Pagamento POS circuito internazionale Maestro** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

E) Il servizio **Maestro Paypass** consente, se la Carta è abilitata alla tecnologia *contact-less*, di effettuare – presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro *PayPass* – operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco degli esercenti dotati di POS per la lettura *contact-less* è consultabile sul sito internet www.mastercard.it/PayPass.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività internazionale della propria carta. Il blocco dell'operatività internazionale non produce effetti sul servizio Maestro PayPass, che continua pertanto ad essere attivo;
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Rilascio carta	€ 6,00
Rinnovo carta	€ 6,00
Canone annuo utilizzo carta	€ 10,00
Commissione cambio stato	€ 0,00
Prelievi di contante presso ATM di CR/BCC aderenti al circuito di gratuità	€ 0,00
Prelievi di contante in Euro presso ATM Italia e Paesi Esteri	€ 1,50
Prelievi di contante non Euro presso ATM Paesi Esteri (in aggiunta alle eventuali spese reclamateci)	€ 1,50
Pagamento in Euro su POS Italia e Paesi Esteri	€ 0,00
Pagamento non in Euro su POS Paesi Esteri (in aggiunta alle eventuali spese reclamateci)	€ 0,00
Utilizzo Fastpay - commissione addebitata mensilmente in caso di utilizzo del servizio	€ 0,00
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese invio comunicazioni Trasparenza periodiche	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per comunicazione variazioni contrattuali	€ 0,00
---	--------

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€	0,00
SPESE ALERT SMS		
Costo SMS Alert utilizzo carta	€	0,10 Numero SMS mensili omaggio: 10
Costo SMS rich. residuo carta	€	0,10
Costo SMS rich. blocco/sblocco estero	€	0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI		
Massimale Unico - giornaliero	€	2.000,00
Massimale Unico - mensile	€	6.000,00
Prelievi di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT® - giornaliero	€	500,00
Prelievi di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT® - mensile	€	3.000,00
Prelievi di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus - giornaliero	€	250,00
Prelievi di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus - mensile	€	2.000,00
Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT® - giornaliero	€	1.000,00
Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT® - mensile	€	1.000,00
Pagamento POS circuito internazionale Maestro - giornaliero	€	400,00
Pagamento POS circuito internazionale Maestro - mensile	€	2.000,00
FastPay	€	100,00
Prelievo di contante da conto (da sportelli automatici abilitati) - giornaliero	concesso a discrezione della Banca	
Prelievo di contante da conto (da sportelli automatici abilitati) - mensile	concesso a discrezione della Banca	
Bonifico SEPA Italia da sportelli automatici abilitati - giornaliero	concesso a discrezione della Banca	
Bonifico SEPA Italia da sportelli automatici abilitati - mensile	concesso a discrezione della Banca	
VALUTE		
Prelievi di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT®	Data del prelievo	
Prelievi di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus	Data del prelievo	
Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT®	Data del pagamento	
Pagamento POS circuito internazionale Maestro	Data del pagamento	
Utilizzi FastPay	Media ponderata degli utilizzi del mese	
ALTRE CONDIZIONI		
Cambio applicato su operazioni effettuate in valuta estera	<p>La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta; - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata. 	

Commissione per pagamenti eseguiti presso gli ATM delle banche del Gruppo:	
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata "Ricarica"	€ 1,00
- Pagamento bollo ACI	€ 1,50
- Pagamento bolletta TIM fisso	€ 1,00
- Pagamento bollettini di c/c postale	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

Versamenti di valori, prelevamenti e bonifici tramite sportelli automatici abilitati	
<p>I <u>versamenti di contanti</u> effettuati oltre le ore 20:00 dei giorni lavorativi e nei giorni festivi (giornate non operative per la Banca) sono contabilizzati e si intendono effettuati, ai fini del computo della disponibilità e della valuta, nella giornata lavorativa successiva.</p> <p>I <u>versamenti di assegni e vaglia</u> effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fino alle ore 16:00 dei giorni lavorativi ed entro le ore 11:00 dei giorni semifestivi saranno contabilizzati e si intenderanno effettuati, ai fini del computo della disponibilità e della valuta, nella stessa giornata lavorativa; - oltre le ore 16:00 dei giorni lavorativi, oltre le ore 11:00 dei giorni semifestivi e nei giorni festivi (giornate non operative per la Banca) saranno contabilizzati e si intenderanno effettuati, ai fini del computo della disponibilità e della valuta, nella prima giornata lavorativa successiva all'operazione. <p>I <u>prelevamenti di contanti</u> effettuati oltre le ore 20:00 dei giorni lavorativi e nei giorni festivi (giornate non operative per la Banca) saranno contabilizzati nella prima giornata lavorativa successiva all'operazione, con valuta e impegno di disponibilità giorno dell'operazione.</p> <p>I <u>bonifici SEPA Italia</u> disposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fino alle ore 16:00 dei giorni lavorativi ed entro le ore 11:00 dei giorni semifestivi, saranno eseguiti nella stessa giornata lavorativa; - oltre le ore 16:00 dei giorni lavorativi, oltre le ore 11:00 dei giorni semifestivi, saranno eseguiti nella prima giornata lavorativa successiva all'operazione. 	
Versamento di valori - cd. cassa continua	Si rinvia al foglio informativo Cassa Continua
Periodicità di addebito costi SMS	Trimestrale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e dalla consegna della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Segreteria di Presidenza – Piazza Marconi n. 28 – 70010 – Locorotondo (BA) - indirizzo di PEC segreteria@pec.bcclocorotondo.it - e-mail segreteria@bcclocorotondo.it – Tel. 080/451326-27 Fax 080/4310158) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di

conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al *Conciliatore BancarioFinanziario* (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

ATM	ATM Acronimo di "Automated Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante e altri servizi legati alla carta.
BANCOMAT®	Circuito elettronico domestico per la gestione dei prelievi tramite A.T.M.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante e utilizzo delle funzioni previste presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus/Maestro	Circuiti di prelievo di contante/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
PagoBANCOMAT®	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Sistemi di automazione	Strumenti e/o dispositivi che, attraverso il riconoscimento, anche a distanza e/o automatizzato, del Cliente, consentono a quest'ultimo di impartire ordini alla Banca, anche senza la presenza di un operatore. Trattasi di casse automatiche all'interno dei locali di filiale aperti al pubblico.