

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LOCOROTONDO

Cassa Rurale ed Artigiana - Società Cooperativa

Piazza Marconi, 28 - 70010 Locorotondo (BA)

Tel.: 0804351311 - Fax: 0804310158

E-mail: segreteria@bcclocorotondo.it - Sito internet: www.bcclocorotondo.it

Registro delle Imprese di Bari e C.F. 00369440722

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4494 - cod. ABI 08607

Iscritta all'Albo delle società cooperative a mutualità prevalente n. A169020

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito

Cooperativo Italiano S.p.a. – Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di Carta di debito il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi:

- A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero** consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").
- B) Il servizio Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al Cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.
La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contactless relativa ai circuiti riportati sulla Carta - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni eseguite in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa, entro i limiti di importo (per singola operazione e cumulativamente per più operazioni) tempo per tempo definiti dai circuiti cui è associata la Carta.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:
- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
 - se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- A partire dal 15 dicembre 2022**, le operazioni effettuate in tale modalità:
- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 se l'apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
 - se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 se l'apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
 - l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
 - il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.
- C) Il servizio Versamento di valori – cd. cassa continua** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.
- D) Il servizio di Versamento di valori tramite ATM** consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme previste in contratto.

- E)** Il Servizio **“Self Service”** consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto, ricarica cellulari, pagamento bollette, pagamento canone TV, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all’uopo abilitati, installati presso società esterne.
- F)** Il servizio **Fastpay** consente al cliente di effettuare, mediante l’uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l’addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.
- G)** Il **Servizio di virtualizzazione della Carta** consente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all’estero – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sul conto corrente medesimo, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta. Il cliente può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l’APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il cliente scollegare la Carta o modificare le impostazioni.
- H)** Il **Servizio di Sicurezza** consente al cliente di richiedere le notifiche applicative su APP “Inbank Notify” o messaggio SMS relative ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia pattuita (cd. Servizio Alerting).

Il servizio Alerting mediante notifiche applicative è alternativo al servizio Alerting tramite messaggi SMS. Pertanto, finché entrambi i servizi sono attivi, il cliente riceverà le informazioni previste dal servizio Alerting unicamente attraverso le notifiche applicative. Nel caso in cui il cliente disattivasse il servizio Alerting mediante notifiche applicative, riceverà il servizio Alerting tramite messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.

In caso di indisponibilità del servizio Alerting mediante notifiche applicative per mancanza di connessione dati o malfunzionamento del sistema, le notifiche applicative non potranno essere recapitate, ma verranno inviati messaggi SMS, se questi risulteranno correttamente attivi.

Il Servizio di Sicurezza consente inoltre al cliente di gestire l’operatività all’estero, bloccando e sbloccando la Carta per tale operatività (cd. Servizio di gestione dell’operatività all’estero):

- mediante disposizione presso gli sportelli della banca;
- mediante accesso al sito di Inbank, all’APP Inbank o alla APP “Inbank Notify”;
- mediante invio di un messaggio SMS al numero telefonico +39 339 9942024, con digitazione, a seconda dei casi, della sintassi pattuita.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell’uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell’emittente, dell’autorizzazione all’uso della stessa, i dati relativi a quest’ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d’allarme interbancaria, istituita presso la Banca d’Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Rilascio carta	€ 0,00
Rinnovo carta	€ 6,00
Canone annuo utilizzo carta	€ 0,00
Commissione cambio stato	€ 0,00
Prelievi di contante presso ATM di CR/BCC aderenti al circuito di gratuità	€ 0,00
Prelievi di contante in Euro presso ATM Italia e Paesi Esteri	€ 0,00
Prelievi di contante non Euro presso ATM Paesi Esteri (in aggiunta alle eventuali spese reclamateci)	€ 1,50
Pagamento in Euro su POS Italia e Paesi Esteri	€ 0,00
Pagamento non in Euro su POS Paesi Esteri (in aggiunta alle eventuali spese reclamateci)	€ 0,00
Utilizzo Fastpay - commissione addebitata mensilmente in caso di utilizzo del servizio	€ 0,00
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese invio comunicazioni Trasparenza periodiche	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per comunicazione variazioni contrattuali	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€ 0,00

SPESE ALERT SMS

Costo SMS Alert utilizzo carta	€ 0,10 Numero SMS mensili omaggio: 10
Costo SMS rich. residuo carta	€ 0,10
Costo SMS rich. blocco/sblocco estero	€ 0,00

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Massimale Unico - giornaliero	€ 1.750,00
Massimale Unico - mensile	€ 4.500,00
Prelievi di contante presso ATM circuito domestico BANCORMAT® - giornaliero	€ 250,00
Prelievi di contante presso ATM circuito domestico BANCORMAT® - mensile	€ 1.500,00
Prelievi di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus - giornaliero	€ 250,00
Prelievi di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus - mensile	€ 1.000,00
Pagamento POS circuito domestico PagoBANCORMAT® - giornaliero	€ 1.000,00
Pagamento POS circuito domestico PagoBANCORMAT® - mensile	€ 1.000,00
Pagamento POS circuito internazionale Maestro - giornaliero	€ 250,00
Pagamento POS circuito internazionale Maestro - mensile	€ 1.000,00
FastPay	€ 100,00
Prelievo di contante da conto (da sportelli automatici abilitati) - giornaliero	concesso a discrezione della Banca
Prelievo di contante da conto (da sportelli automatici abilitati) - mensile	concesso a discrezione della Banca
Bonifico SEPA Italia da sportelli automatici abilitati - giornaliero	concesso a discrezione della Banca
Bonifico SEPA Italia da sportelli automatici abilitati - mensile	concesso a discrezione della Banca

mensile	
VALUTE	
Prelievi di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT®	Data del prelievo
Prelievi di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus	Data del prelievo
Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT®	Data del pagamento
Pagamento POS circuito internazionale Maestro	Data del pagamento
Utilizzi FastPay	Media ponderata degli utilizzi del mese

ALTRE CONDIZIONI	
Periodicità di addebito costi SMS	Trimestrale

Cambio applicato su operazioni effettuate in valuta estera	<p>La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta; - circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.
--	---

Commissione per pagamenti eseguiti presso gli ATM delle banche del Gruppo:	
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata "Ricarica"	€ 1,00
- Pagamento bollo ACI	€ 1,50
- Pagamento bolletta TIM fisso	€ 1,00
- Pagamento bollettini di c/c postale	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

Versamenti di valori, prelievamenti e bonifici tramite sportelli automatici abilitati	
<p>I <u>versamenti di contanti</u> effettuati oltre le ore 20:00 dei giorni lavorativi e nei giorni festivi (giornate non operative per la Banca) sono contabilizzati e si intendono effettuati, ai fini del computo della disponibilità e della valuta, nella giornata lavorativa successiva.</p> <p>I <u>versamenti di assegni e vaglia</u> effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fino alle ore 16:00 dei giorni lavorativi ed entro le ore 11:00 dei giorni semifestivi saranno contabilizzati e si intenderanno effettuati, ai fini del computo della disponibilità e della valuta, nella stessa giornata lavorativa; - oltre le ore 16:00 dei giorni lavorativi, oltre le ore 11:00 dei giorni semifestivi e nei giorni festivi (giornate non operative per la Banca) saranno contabilizzati e si intenderanno effettuati, ai fini del computo della disponibilità e della valuta, nella prima giornata lavorativa successiva all'operazione. <p>I <u>prelievamenti di contanti</u> effettuati oltre le ore 20:00 dei giorni lavorativi e nei giorni festivi (giornate non operative per la Banca) saranno contabilizzati nella prima giornata lavorativa successiva all'operazione, con valuta e impegno di disponibilità giorno dell'operazione.</p> <p>I <u>bonifici SEPA Italia</u> disposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fino alle ore 16:00 dei giorni lavorativi ed entro le ore 11:00 dei giorni semifestivi, saranno eseguiti nella stessa giornata lavorativa; - oltre le ore 16:00 dei giorni lavorativi, oltre le ore 11:00 dei giorni semifestivi, saranno eseguiti nella prima giornata lavorativa successiva all'operazione. 	

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

PagoBANCOMAT®	<p>Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta</p>
---------------	---

	per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e dalla consegna della Carta.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Locorotondo – Soc. Coop.

Ufficio Reclami - Segreteria di Presidenza

Piazza Marconi n. 28 – 70010 Locorotondo (BA)

Fax: 080/4310158

e-mail segreteria@bcclocorotondo.it

pec: segreteria@pec.bcclocorotondo.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

ATM	ATM Acronimo di "Automated Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante e altri servizi legati alla carta.
BANCOMAT®	Circuito elettronico domestico per la gestione dei prelievi tramite A.T.M.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante e utilizzo delle funzioni previste presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus/Maestro	Circuiti di prelievo di contante/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
PagoBANCOMAT®	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Sistemi di automazione	Strumenti e/o dispositivi che, attraverso il riconoscimento, anche a distanza e/o automatizzato, del Cliente, consentono a quest'ultimo di impartire ordini alla Banca, anche senza la presenza di un operatore. Trattasi di casse automatiche all'interno dei locali di filiale aperti al pubblico.